

Destaque



Toyota
Destaque

RELATÓRIO SUSTENTABILIDADE

2024

Relatório desenvolvido a partir de
informações das lojas:
Destaque Toyota - Campinas
Destaque Toyota - Valinhos

SUMÁRIO

Mensagem do Nosso Líder	3
Quem somos	4
Plano Anual	5
Tópicos GRI 2	6
Atividades Comerciais	7
Governança	8
Preocupações	9
Política Ambiental	10
Energia	11
Gráfico de Energia	12
Água	13
Descarte de Resíduos	14
Empregos	15
Educação Ambiental	16
Destaque Toyota	17



MENSAGEM DO NOSSO LÍDER

Tenho orgulho de apresentar a primeira edição do nosso Relatório de Sustentabilidade, elaborado de acordo com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), que reforça nosso compromisso com a transparência, a governança responsável e a criação de valor sustentável para a sociedade.

O ano que passou foi desafiador e, ao mesmo tempo, repleto de aprendizados. Avançamos em nossas metas ambientais, sociais e de governança (ESG), reduzindo emissões, ampliando o uso eficiente de recursos naturais e fortalecendo nossas práticas de diversidade, inclusão e segurança no trabalho.

A adesão às diretrizes GRI nos permite comunicar de forma clara e objetiva o impacto de nossas atividades, bem como o progresso rumo às metas de longo prazo. Mais do que atender a padrões internacionais, queremos inspirar práticas sustentáveis em nossa cadeia de valor, fomentando parcerias e soluções inovadoras para os desafios globais.

Pretendemos investir em tecnologias limpas, no desenvolvimento de nossos colaboradores e na construção de relacionamentos sólidos com as comunidades onde atuamos. Acreditamos que somente com integridade, colaboração e responsabilidade coletiva poderemos construir um futuro justo, resiliente e próspero.

Agradeço a todos que contribuem para essa jornada e reafirmo: sustentabilidade não é apenas parte da nossa estratégia, é a essência de quem somos e de como fazemos negócios.

Com respeito e determinação,
Jaime Oliveira



QUEM SOMOS

Destaque: o Grupo das Grandes Marcas

Esse é nosso legado e contando um pouco sobre o Grupo Destaque, a nossa história começou em 1993, com a inauguração da primeira concessionária: a Destaque Fiat Mogi. De lá pra cá, uma trajetória marcada por grandes conquistas foi sendo construída.

No ano de 2018, inauguramos nossa primeira concessionária Toyota:



**Avenida Benedito de Campos, 777 - Jardim do Trevo
Campinas, SP - CEP: 13030-100
CNPJ: 23.953.749/0001-59**

MATRIZ

No ano de 2023, inauguramos nossa segunda concessionária Toyota:



**Avenida Invernada, 1.291 - Castelo
Valinhos, SP - CEP: 13271-450
CNPJ: 23.953.749/0002-30**

FILIAL

Estão na linha de frente do comando e representação das empresas, os filhos:

Sr. Fabio Oliveira - responsável voltado para o setor de pós vendas.

Sr. Fabricio Oliveira - responsável voltado para o setor vendas.

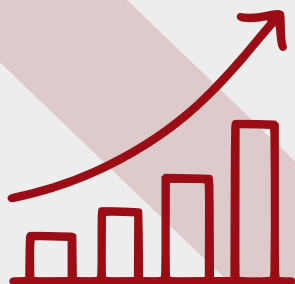


PLANO ANUAL

PERÍODO DE RELATO, FREQUÊNCIA , PONTO DE CONTATO E CONTATO



O período de relato de governança da Destaque Toyota inicia-se logo no começo do ano, é o instrumento de gestão que utilizamos para traçar ações estratégicas, operacionais e financeiras ao longo do ano. Estruturado a partir de objetivos claros, definimos metas, prazos e indicadores de desempenho, assegurando o alinhamento entre as áreas e a otimização dos recursos disponíveis. Aplicando o plano anual e fazendo seu gerenciamento durante o ano, garantimos maior eficiência na execução das iniciativas, bem como a capacidade de monitorar e ajustar estratégias frente às dinâmicas do ambiente interno e externo.



No âmbito das diretrizes da GRI, os relatórios serão gerados anualmente, coletando as informações e apresentação do desempenho da empresa. Com essa divulgação, temos o intuito de passar consistência, comparabilidade e transparência na comunicação dos resultados, permitindo que as partes interessadas acompanhem a evolução dos indicadores e o cumprimento dos compromissos assumidos pelo grupo.



São responsáveis pelo relatório de governança, o diretor geral da empresa Wilderlei Paulucci, gerentes de pós vendas Igor Pereira (Campinas) e Robinson (Valinhos), gerente de vendas Lee Fonseca (Campinas) e Douglas Nobre (Valinhos). Os mesmos são designados para coordenar a coleta, validação e consolidação das informações, assegurando a conformidade com as diretrizes aplicáveis e a transparência na divulgação dos dados. Esse grupo atua de forma integrada com as áreas estratégicas da organização, garantindo a precisão e a integridade do conteúdo apresentado.



Contato: Setor de Qualidade Destaque Toyota
E-mail: ambiental.toyota@grupodestaque.com.br
Telefone: (19) 3705-7700



TÓPICOS GRI 2

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA: A Destaque Toyota detalha sua estrutura de governança, incluindo comitês responsáveis por decisões relacionadas aos impactos econômicos, ambientais e sociais, além de apresentar composição por tipo de membro, independência, mandato, outras funções, gênero, diversidade e competências relevantes. A administração incluir membros da gerência e setor de qualidade como as líderes kaizen, garantindo tomada de decisões assertivas e responsáveis.



PAPEL DA GOVERNANÇA NA DEFINIÇÃO DA ESTRATÉGIA: No contexto das diretrizes da GRI, a governança corporativa desempenha papel estratégico na definição e supervisão das políticas e metas organizacionais, assegurando que estejam alinhadas aos compromissos de sustentabilidade e aos interesses das partes interessadas. O comitê será responsável por integrar fatores econômicos, ambientais e sociais no processo decisório, avaliar riscos e oportunidades relacionados a impactos ESG e monitorar o progresso em relação às metas estabelecidas. Essa atuação fortalece a transparência, a responsabilidade corporativa e a capacidade da organização de gerar valor sustentável no longo prazo.



ÉTICA E INTEGRIDADE A Destaque Toyota possui um canal de denúncia anônima, é um canal sigiloso que criamos para possibilitar a comunicação segura, confidencial e, quando desejado, anônima, de condutas consideradas irregulares, antiéticas ou em desconformidade com leis, regulamentos e políticas internas. Sua implementação reforça o compromisso da organização com a integridade, a transparência e a conformidade, permitindo a apuração adequada dos relatos e a adoção de medidas corretivas.



ESTRATÉGIA CORPORATIVA: A estratégia corporativa da Destaque Toyota, é voltada para a sustentabilidade e orienta a integração de práticas ambientais, sociais e de governança ao modelo de negócios, assegurando que o crescimento da organização esteja alinhado à geração de valor sustentável, à mitigação de riscos e ao atendimento das expectativas das partes interessadas.



CONFORMIDADE: A Destaque Toyota segue todas as normas e legislações estabelecidas, ambientais, sociais e de governança. Anualmente passamos por auditorias para validação de que os processos estão 100% implementados em nossa organização.



ATIVIDADES COMERCIAIS



A Destaque Toyota é uma concessionária autorizada pela Toyota do Brasil, nossas principais atividades são: comercialização de veículos, oferta de peças genuínas e na prestação de serviços especializados de manutenção e reparo. Aqui os nossos clientes tem a experiência completa, desde a aquisição de seu veículo até o retorno no setor de pós vendas para realizar as manutenções periódicas. Essas operações são conduzidas com foco na qualidade, segurança e satisfação do cliente, assegurando atendimento personalizado, conformidade com padrões técnicos e fortalecimento do relacionamento de longo prazo.



CADEIA DE VALOR

- **Atendimento ao cliente:** a Destaque Toyota oferece consultoria de vendas e pós vendas, auxiliando nossos clientes desde o momento mágico até a retenção deste cliente, garantindo que sua experiência dentro de nossas lojas seja satisfatória desde a entrega do veículo até o retorno para realizar um serviço.
- **Distribuição e Logística:** as duas unidades Toyota são muito próximas uma da outra, isso garante disponibilidade de veículos e peças para nossos clientes, além da flexibilidade para agendamento de serviços em ambas unidades.
- **Fornecedores de Serviços e Peças:** a Toyota do Brasil é nossa principal fonte de fornecimento de peças e serviços, garantindo a qualidade e entrega garantida.

RELAÇÃO DE NEGÓCIOS

- **Fornecedores:** A organização busca parcerias de longo prazo, além da Toyota, pautadas pela transparência e pela confiança mútua, assegurando que toda a cadeia de suprimentos esteja alinhada aos seus padrões de excelência e aos compromissos de sustentabilidade assumidos.
- **Clientes:** A relação de negócios com clientes é pautada pela transparência, confiança e entrega de valor, buscando compreender e atender às suas necessidades de forma eficaz e personalizada. A organização mantém canais de comunicação abertos, assegura a qualidade de produtos e serviços e promove a fidelização por meio de experiências positivas e soluções que geram satisfação e fortalecem o vínculo de longo prazo.
- **Bancos e Financeiras:** A relação de negócios com bancos e instituições financeiras é conduzida com base na transparência, na conformidade regulatória e na construção de parcerias estratégicas que viabilizem soluções de crédito e financiamento. Essas relações asseguram suporte às operações comerciais, ampliam as oportunidades de negócio e contribuem para oferecer aos clientes condições atrativas e seguras de aquisição de produtos e serviços.

A Destaque Toyota Campinas é Certificada ISO 14001, somos uma organização que adota um Sistema de Gestão Ambiental estruturado para identificar, controlar e reduzir seus impactos ambientais. Essa certificação reforça o compromisso com a sustentabilidade, o cumprimento da legislação aplicável e a melhoria contínua dos processos, alinhando a atuação empresarial às melhores práticas internacionais de gestão ambiental.





GOVERNANÇA

A estrutura de governança da Destaque Toyota define a composição, as responsabilidades e os processos de decisão da alta liderança, assegurando que a gestão da organização seja conduzida com transparência, integridade e alinhamento aos interesses das partes interessadas. Essa estrutura garante o monitoramento estratégico, a gestão de riscos e a conformidade com leis, regulamentos e compromissos voluntários, fortalecendo a credibilidade e a sustentabilidade do negócio.



MISSÃO

Satisfazer nossos clientes e proporcionar uma experiência positiva e única, ao adquirir nossos bens ou serviços.



VISÃO

Ser referência no segmento, e estar entre os maiores grupos automotivos do Brasil.



VALORES

Ser objetivo e claro ao lidar com clientes internos e externos, nos empenhando ao máximo na execução das atividades e surpreendendo continuamente com nossos serviços.



PREOCUPAÇÕES

A Destaque Toyota adota mecanismos formais para identificar, registrar e tratar as preocupações de seus colaboradores, garantindo canais acessíveis, seguros e confidenciais. Essas práticas promovem o diálogo, fortalecem o clima organizacional e asseguram que eventuais questões sejam tratadas com transparência, equidade e alinhamento às políticas internas e à legislação vigente.



Implementamos um canal de denúncias para os colaboradores, é um instrumento confidencial e seguro destinado ao relato de condutas irregulares ou contrárias às políticas internas. Ele assegura a apuração responsável dos fatos e a adoção de medidas corretivas, fortalecendo a integridade, a ética e a confiança no ambiente de trabalho.



Possuímos um ambiente aberto a colaboradores que querem expor suas opiniões e feedbacks, com um diálogo transparente, no qual eles podem expressar opiniões, sugestões e preocupações de forma construtiva. Esse processo fortalece o engajamento, contribui para a melhoria contínua e reforça a cultura organizacional baseada em confiança, respeito e colaboração.



Mantemos reuniões periódicas com os líderes de cada setor, para orientar, alinhar expectativas e apoiar o desenvolvimento profissional dos colaboradores. Conduzidas de forma planejada, promovem diálogo aberto, identificam oportunidades de melhoria e fortalecem o relacionamento entre líderes e equipes, contribuindo para o desempenho e o engajamento organizacional.



POLÍTICA AMBIENTAL

A **Destaque Motors Japan Distribuidora de Veículos e Peças Ltda**, atua na região de Campinas através da comercialização de veículos, peças e serviços de Pós Venda, buscando a melhoria contínua do seu sistema de gestão ambiental minimizando os impactos ao meio ambiente, agindo conforme os seguintes princípios.

- Atender a legislação ambiental e a outros requisitos aplicáveis ao seu negócio e que se relacionem a seus aspectos ambientais.
- Alcançar os objetivos e metas, promovendo melhoria de seus processos e instalações.
- Contribuir com a sociedade em assuntos relacionados ao meio ambiente.
- Proteção do meio ambiente e prevenção à poluição geradas pelos seus processos e serviços.
- Aumento do desempenho Ambiental.

Fabio Oliveira – Diretor





ENERGIA

A Destaque Toyota Campinas é certificada ISO 14001, e por esse motivo adotamos um sistema contínuo de monitoramento de energia, com o objetivo de otimizar o consumo e promover a eficiência energética em todas as suas operações. Por meio de indicadores e análises periódicas, são identificadas oportunidades de melhoria, garantindo o uso responsável dos recursos, a redução de custos operacionais e a minimização dos impactos ambientais.

Faz parte dos nossos planos implantar uma rede de consumo de energia 100% sustentável, no caso, a energia de Mercado Livre. A Destaque Toyota Valinhos é uma empresa 100% sustentável no quesito energia, pois lá investimos em 240 placas solares. O excedente de Valinhos é repassado para a loja de Campinas, então atualmente nossa matriz trabalha com 30 a 60% de energia renovável.



As duas lojas possuem lâmpadas LED, que podem reduzir em até 85% o consumo em relação as lâmpadas incandescentes;



Possuímos sensores de presença nos banheiros e vestiários, para que não haja esquecimento de apagar a luz após utilização;



Possuímos um check list para monitoramento dos seguranças noturnos, após o expediente é feito uma ronda para verificar se algum equipamento que demanda energia ficou ligado;



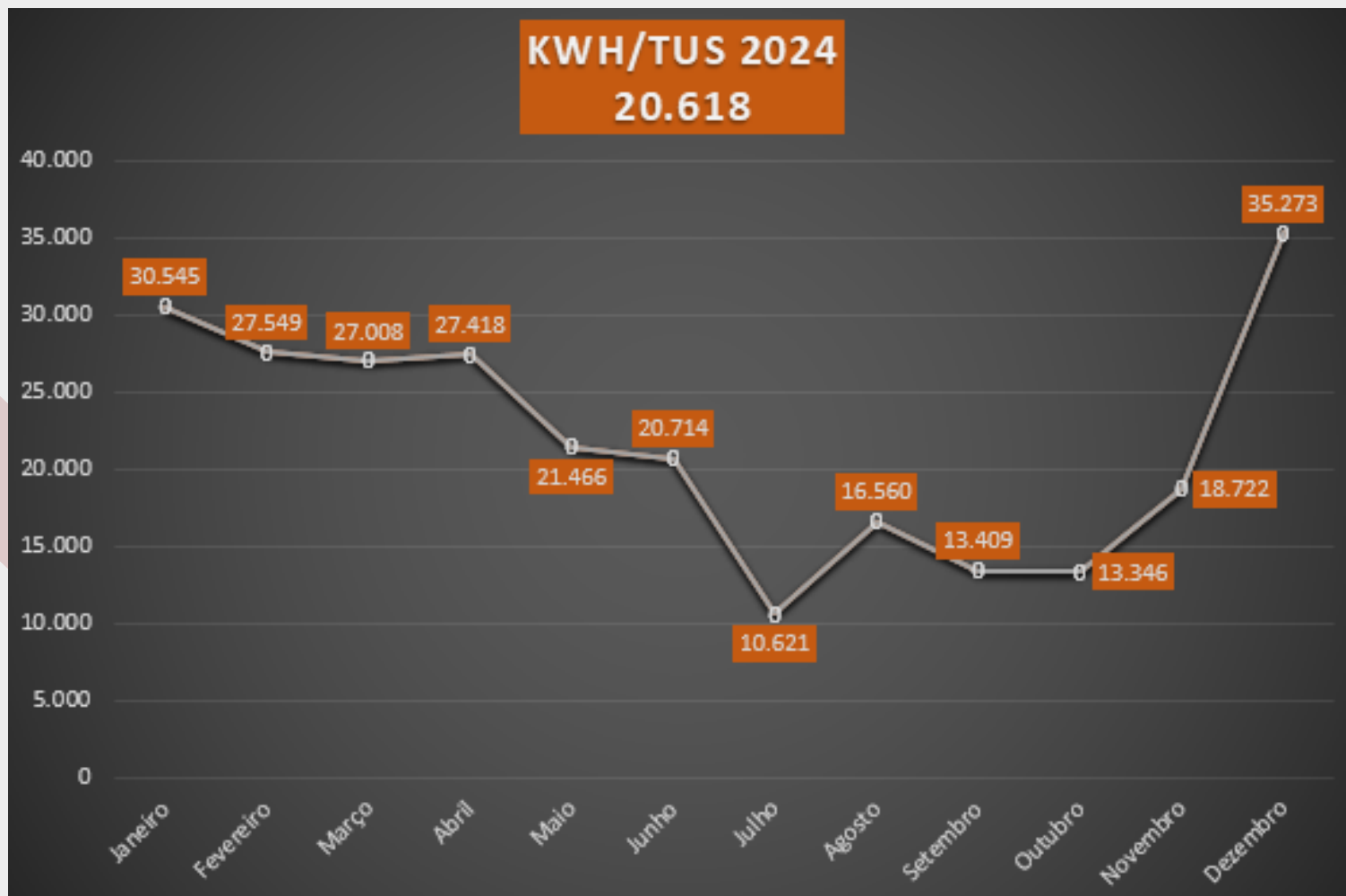
Os aparelhos de ar condicionado são monitorados diariamente pelas assessoras do show room, mantendo-os na temperatura ideal para climatização;



As luzes do show room são acesas conforme a necessidade, em dias bem ensolarados e claros, ficam apagadas, pois a concessionária é toda de vidro, possibilitando a entrada em luz natural.



GRÁFICO ENERGIA



No ano de 2024 não conseguimos atingir nossa média acumulada. Entre os meses de agosto a novembro tivemos uma queda significativa no consumo conforme mostra no gráfico, pois passamos pela reforma de modernização e todos os aparelhos de ar condicionado ficaram desligados por todo esse período. Para o ano de 2025 pedimos uma reavaliação das metas, pois a anterior já não condizia com a realidade da concessionária, pois a meta é calculada baseada no ano anterior, então, considerando que por quatro meses ficamos sem utilização dos aparelhos de ar condicionado, a nossa meta para 2025 precisa ser maior.



ÁGUA

A Destaque Toyota adota práticas rigorosas de monitoramento do consumo de água, integradas à sua estratégia de gestão ambiental. Por meio de medições, registros e análises periódicas, é possível identificar padrões de uso, prevenir desperdícios e implementar ações corretivas ou preventivas sempre que necessário. Essas iniciativas visam não apenas a eficiência operacional, mas também a preservação de recursos hídricos, contribuindo para o cumprimento das legislações aplicáveis e para o fortalecimento do compromisso corporativo com a sustentabilidade.



Realizamos a instalação de torneiras temporizadas automáticas em todos os banheiros e vestiários, que reduzem em até 70% o consumo de água.



Realizamos a instalação de um arejador na torneira da cozinha, o mesmo tem a função de misturar o ar com a água, diminuindo o fluxo sem reduzir a pressão, o que ajuda a economizar em até 50% o consumo.



Diariamente é realizado rondas pela Responsável Ambiental da empresa, para identificação de vazamentos e rápida solução.



Trimestralmente realizamos análise de efluente em nossas caixas separadoras de água e óleo, para assim, verificar se estamos atendendo ao PH da água descartada, que mesmo contaminada, existe um limite exigido pela legislação que precisamos atender.



DESCARTE DE RESÍDUOS

A Destaque Toyota Campinas possui certificação ISO 14001, então adotamos um sistema mais estruturado de gerenciamento de resíduos, abrangendo todas as etapas do processo produtivo e administrativo. As ações incluem a segregação adequada, o acondicionamento seguro, a destinação correta e o acompanhamento de indicadores, em conformidade com a legislação ambiental vigente. São priorizadas práticas de redução, reutilização e reciclagem, visando minimizar impactos ambientais, otimizar recursos e fortalecer o compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade socioambiental.

A Destaque Toyota Valinhos possui o mesmo monitoramento, a empresa ainda não é certificada ISO 14001, pois somos 2S. Mas o gerenciamento de resíduos é feito da mesma forma, e o acompanhamento mensal na Abradit nos sistemas de KPI, Logística Reversa, Eco Dealer e Eckos.



Mensalmente a empresa Titã Soluções Ambientais realiza a coleta dos resíduos sólidos e também contaminados da empresa, como papelão, plástico, filtros de óleo, e sucatas, garantindo assim a destinação segura e o processo final correto.



Mensalmente a empresa Lwart realiza a coleta do óleo usado contaminado na empresa, garantindo o descarte seguro e o processo final correto.

Possuímos por toda a concessionária, recipientes de coleta seletiva, onde é descartado diariamente papel, plástico e resíduos comum.





EMPREGOS

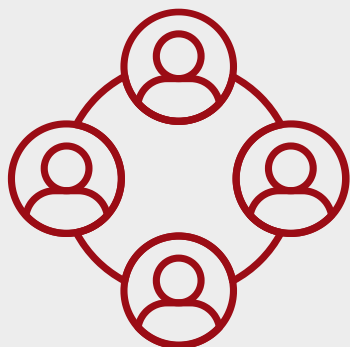
A Destaque Toyota mantém o compromisso de promover um ambiente de trabalho inclusivo e seguro, assegurando processos justos de contratação. Adotamos procedimentos estruturados de integração, acompanhamento e dando suporte durante períodos de mudança, garantindo adaptação eficiente e alinhamento às metas organizacionais. Além disso, realizamos avaliações periódicas de desempenho, pautadas em critérios objetivos e transparentes, com o intuito de reconhecer resultados, identificar oportunidades de desenvolvimento e fortalecer o engajamento da equipe.



Os colaboradores são enviados para curso na Toyota do Brasil periodicamente conforme exigido nos boletins, para aperfeiçoamento em suas respectivas áreas.



Regularmente estabelecemos conversas informais com nossos colaboradores, para que se sintam à vontade para expor se estão felizes dentro da empresa, e caso não, o que podemos fazer para que o ajude. Aproveitamos para realizar feedbacks sobre o desempenho em sua respectiva função.



Atualmente possuímos um total de 54 colaboradores na loja de Campinas, sendo:

22 Mulheres

32 Homens

Incluindo terceirizados fixos, como lavagem, limpeza e fast repair

Atualmente possuímos um total de 23 colaboradores na loja de Valinhos, sendo:

6 Mulheres

16 Homens

Incluindo terceirizados fixos como lavagem e limpeza.



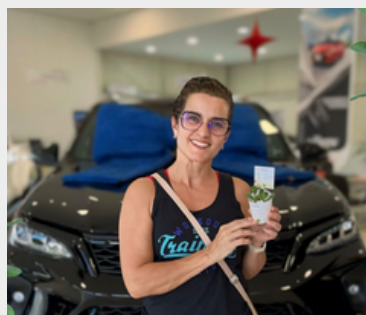
EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A cada três meses, realizamos ações com nossos clientes para divulgação da nossa Certificação ISO 14001 e Sistema de Gestão Ambiental, promovendo a conscientização de todos que passam pela Destaque Toyota.



22 de Fevereiro de 2024

Realizamos uma ação com nossos clientes em comemoração aos 35 anos do Ibama, onde realizamos a entrega de Eco Bags, que são sacolas produzidas em algodão, conscientizando a todos o não uso de sacolas plásticas em mercados.



22 de Abril de 2024

Realizamos uma ação com nossos clientes em comemoração ao Dia da Terra, onde entregamos suculentas, conscientizando a todos o quanto é importante o cultivo de árvores e plantas para o mundo.



21 de Setembro de 2024

Realizamos uma ação com nossos clientes em comemoração ao Dia da Árvore, onde realizamos a entrega de um kit plantio de trevo de 4 folhas.

